



MASSERIA   
DELLA VOLPE  
LUXURY ECO-RESORT

I NOSTRI PROTOCOLLI DI SALUTE E SICUREZZA



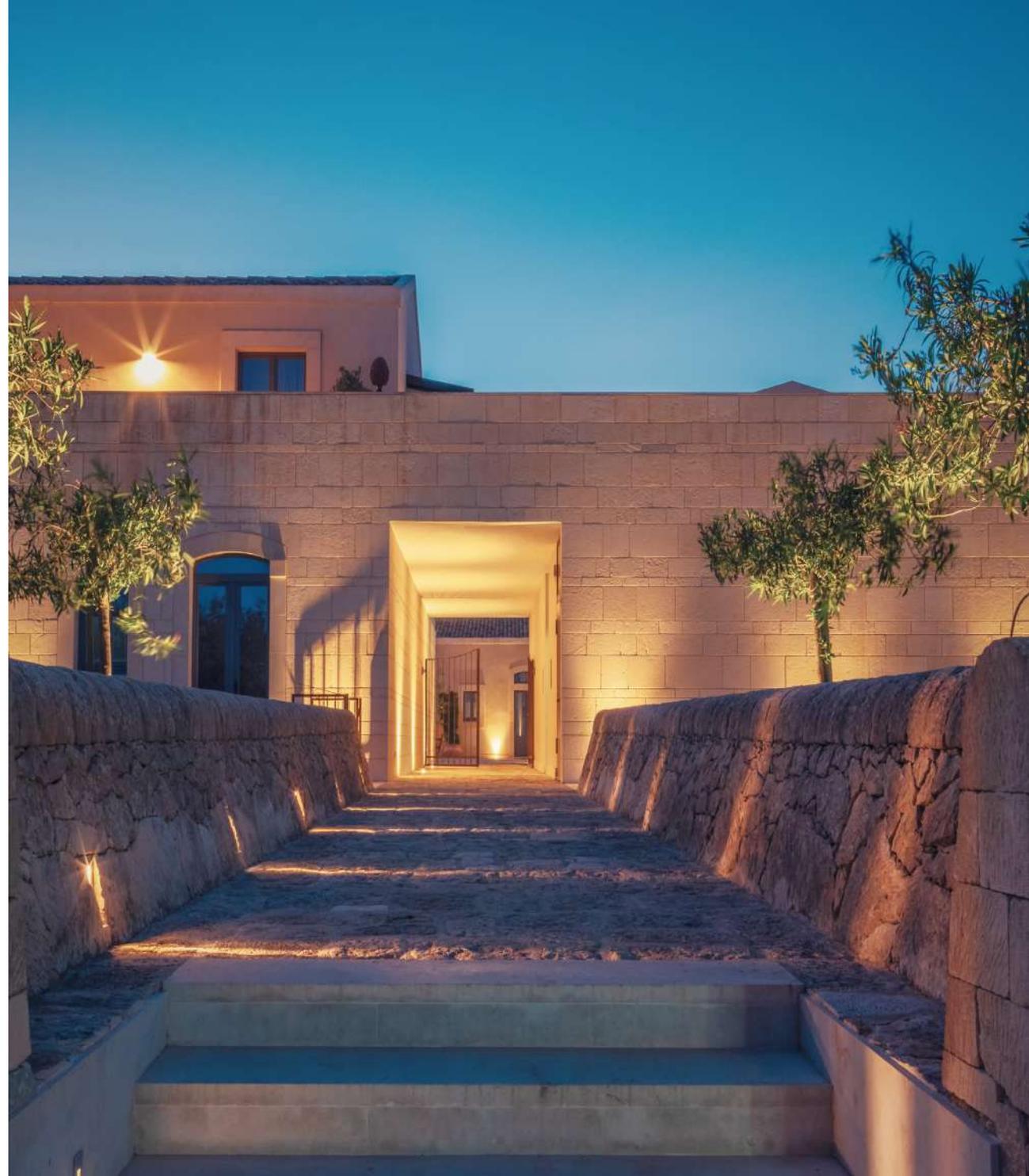
## I NOSTRI PROTOCOLLI DI SALUTE E SICUREZZA

Per noi di Masseria della Volpe, ora che possiamo tornare ad accogliervi, è ancora più importante garantire ad ogni ospite una vacanza sicura e indimenticabile presso la nostra struttura. Per garantirvi i più alti livelli di sicurezza abbiamo implementato una serie di misure e rivisto ogni modalità con cui verranno forniti i nostri servizi, seguendo le linee guida dell'Organizzazione Mondiale della Sanità e dell'Istituto Superiore di Sanità, e mettendo al centro la sicurezza e la serenità dei nostri ospiti e dei nostri dipendenti, senza mai tralasciare l'accuratezza e l'eleganza del nostro servizio. La Masseria della Volpe si estende su una proprietà di 14 ettari, delimitata da un percorso tra frutteti, uliveti e bio orto, completamente immersa nella natura. Ogni camera è indipendente l'una dall'altra, non esistono corridoi o spazi chiusi in comune, perfette per il minor contatto possibile tra gli ospiti.

## FRONT DESK & RECEPTION

Su richiesta, è possibile effettuare sia il check-in che il check-out in digitale. I vostri bagagli saranno trattati dal nostro personale con tutte le precauzioni e protezioni del caso. Riprogettazione delle aree comuni per permettere agli ospiti di mantenere la distanza sociale adeguata. Il distanziamento sociale è osservato in tutte le aree pubbliche e il nostro personale sarà a vostra disposizione per aiutare gli ospiti ad applicare queste misure in tutte le aree. Le attività e le aree benessere sono state ripensate favorendo momenti individuali di sport e wellness. La Piscina è allestita con spazi individuali garantiti e controlli agli accessi per evitare assembramenti, così da garantire la sicurezza pur mantenendo lo svago degli ospiti. Gli erogatori con gel igienizzante per le mani sono posizionati in tutte le aree pubbliche. Le tesserine magnetiche, i lettori di carte e tutti gli oggetti e le superfici di uso comune agli ospiti, vengono costantemente disinfettati ed igienizzati con prodotti specifici e certificati.

MASSERIA   
DELLA VOLPE





## BAR & RISTORANTE

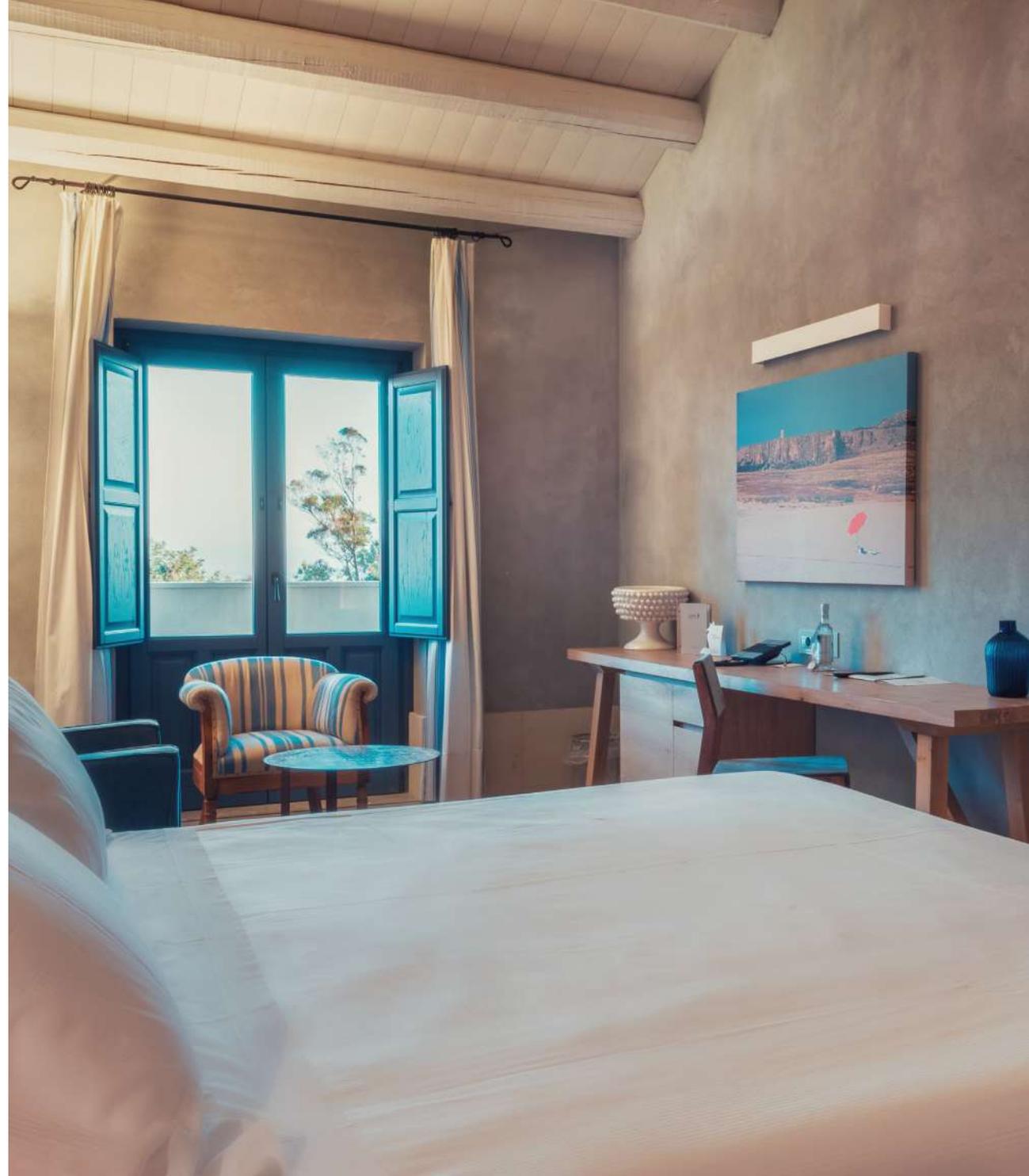
Per far sì che vengano rispettate le distanze prescritte e assicurare la massima sicurezza ai nostri ospiti, i tavoli e le sedute sono stati disposti in maniera da garantire il distanziamento sociale richiesto, senza però alterare l'esperienza culinaria. Verrà richiesta agli ospiti la prenotazione del tavolo per garantire le normative. Troverete dei menù digitali consultabili da smartphone tramite un QR-Code, in alternativa verrà fornito, dai nostri operatori di sala, un tablet igienizzato ad ogni utilizzo.

La colazione sarà servita solo su prenotazione tramite l'accesso via smartphone ad un'area riservata mediante un QR-Code esposto nelle camere e nelle aree comuni, dove sarà possibile prenotare la fascia oraria e le pietanze del menu. Su richiesta sarà possibile effettuare anche servizio in camera rispettando tutte le norme di sicurezza.

## SANIFICAZIONE STRUTTURA

Ad ogni arrivo e partenza l'intera camera viene igienizzata con l'ozono, così da renderla totalmente sanificata.

Tale procedura viene fatta tutti i giorni anche al ristorante, cucina e in tutti gli spazi comuni. Inoltre il servizio di pulizia giornaliero effettua la sanificazione delle superfici, con prodotti specifici e certificati, ad ogni riassetto delle camere.





## ATTREZZATURE SPORTIVE

Tutti i macchinari e le attrezzature sportive sono stati distanziati e vengono sanificati quotidianamente.

La capienza della palestra è stata limitata, pertanto vi consigliamo di prenotare in anticipo la vostra fascia oraria di allenamento preferita.

La zona palestra è dotata di disinfettante e tovagliette per consentire ad ogni ospite la sanificazione dei piani e degli oggetti usati, prima di lasciare la palestra o di iniziare gli esercizi.

## PISCINA E CENTRO BENESSERE

È necessaria la prenotazione per tutti i tipi di trattamenti benessere, che vengono svolti in ambiente sanificato e da personale controllato, per garantire agli ospiti l'adeguata sicurezza. Gli arredi esterni a bordo piscina sono disposti a minimo 1,5 metri di separazione. Le sdraio, i lettini, le sedie e i tavoli sono sempre igienizzati dopo ogni utilizzo. La piscina, la vasca idromassaggio, gli spogliatoi e le zone doccia sono costantemente pulite durante il giorno e completamente igienizzate ogni notte. I teli piscina sono tutti sanificati con prodotti certificati e sono disponibili a richiesta.





## DISPOSITIVI DI PROTEZIONE INDIVIDUALE (DPI)

Tutti i dipendenti dell'hotel sono sottoposti quotidianamente alla misurazione della temperatura corporea e hanno accesso ai dispositivi di sicurezza (gel igienizzante, mascherine e guanti) necessari per svolgere il lavoro senza rischi per la salute propria e degli ospiti.

Tutti i dipendenti sono stati formati al rispetto dei protocolli di igiene e sicurezza ed è prevista una costante attività di aggiornamento degli stessi anche per implementare nuove procedure qualora fosse richiesto dall'Organizzazione Mondiale della Sanità e dell'Istituto Superiore di Sanità.

Oltre al distanziamento di sicurezza, nelle aree comuni è richiesto agli ospiti di indossare sempre la mascherina correttamente.



Vi ringraziamo per la collaborazione e per averci ancora una volta dato preferenza, nonostante viaggiare al giorno d'oggi comporti numerose regole e protocolli da seguire. Ci auguriamo che la vostra esperienza possa essere tra le più piacevoli e che torniate presto a trovarci, magari con meno restrizioni e più libertà.

MASSERIA   
DELLA VOLPE